

## **Aftale omkring opbevaring**

### **1. Hvad må sendes til opbevaring**

1.1. Bye-Box tillader ikke opbevaring af eksplosivt, brandfarligt eller miljøskadeligt gods, inkl. olie, benzin eller lignende, eller dyr.

1.2. Bye-Box opbevarer kundens ting i nærheden af kundens adresse (p.t. omkring Aarhus eller København). Kundens genstande opbevares under sikre og gode forhold, tørt, opvarmet, aflåst og med tilkøbt alarm. Kunden kan (som udgangspunkt) ikke selv få direkte adgang til opbevaringen, men kan bestille tilbagelevering til adresse i Aarhus eller København via sin konto på [bye-box.com](http://bye-box.com).

### **2. Ansvar**

2.1. Hver kasse / genstand er forsikret for op til en værdi af 600 DKK. Herudover er Bye-Box ikke ansvarlig for evt. tab, som følge af beskadigelse af opbevarede ting ved brand, tyveri, skadedyr, vandskade, hærværk m.v.

### **3. Diskretion**

3.1. Bye-Box forsegler alle kasser og åbner ikke kunders lukkede kasser. Eneste undtagelse er misligholdelse (se punkt 6.2).

### **4. Afhentning og tilbagelevering**

4.1. Kunden kan, når som helst, og mod betaling af afhentnings/leveringsgebyr (p.t. på 70 kr.) bestille afhentning eller tilbagelevering af sine ting. Tilbagelevering vil ske i henhold til Bye-Boxs tidspunkter for tilbagelevering som p.t. er hverdage mellem kl 7 og kl 20. Bemærk at nogle dage vil kunne være fuldt bookede og i det tilfælde vil Bye-Box anvise det hurtigst mulige tidspunkt for afhentning/tilbagelevering (højst 10 hverdage).

4.2. Kunden skal som udgangspunkt være hjemme eller anvise et sikkert sted hvorfra ting let kan afhentes/tilbageleveres (på kundens egen risiko).

4.3: Man vil kun kunne bestille tilbagelevering såfremt der ikke er restancer på den månedlige betaling for opbevaring eller evt. rykkere. Så snart en evt. restance er betalt, vil man kunne bestille tilbagelevering.

## **5. Priser**

5.1. Alle priser er inkl. moms.

5.2. Alle priser vises på bye-box.com. Priser kan løbende ændres. I forbindelse med evt. prisstigninger på månedlig betaling for opbevaring, vil Bye-Box varsle med minimum 3 måneder.

## **6. Kundens misligholdelse**

6.1. Såfremt månedlig betaling for opbevaring er overskredet med mere end 10 dage vil Bye-Box fremsende rykker samt rykkergebyr på 100 kr. Betales udestående inkl. rykker ikke efter yderligere 10 dage vil ny rykker 2 med rykkergebyr fremsendes. Er restancen stadig ikke betalt, vil fordringen sendes videre til retslig incasso.

6.2. Såfremt kunden, 10 dage efter rykker fra incasso, stadig ikke har betalt vil Bye-Box sælge eller destruere det opbevarede. Dette fritager ikke kunden fra den samlede restance. Et evt. provenu fra et evt. salg vil blive brugt til at dække kundens restance, helt eller delvist.

## **7. Fortrydelse**

7.1. Kunden kan altid fortryde bestillinger, på flg. betingelser:

- Mere end 3 dage før afhentning/tilbagelevering: Gratis

- Mellem 1 til 3 dage før afhentning/tilbagelevering: 50% betaling af afhentning/leveringsgebyr.

- Mindre end 1 dag / 24 timer før afhentning/tilbagelevering: 100% betaling af afhentning/leveringsgebyr.

### **Om Bye-Box**

Bye-Box er en del af Dandesign.dk ApS.

Kontakt Bye-Box enten på [support@bye-box.com](mailto:support@bye-box.com) eller ring til Dandesign på +45 2856 8322. Vi svarer hurtigst muligt på hverdage mellem 8 og 17.